

Communiqué interne

COURRIER ÉLECTRONIQUE

DESTINATAIRES : Usagers du centre de prélèvements
Médecins de l'Institut

EXPÉDITRICES : Martine Blanchette, coordonnatrice des laboratoires, CHU de Québec-UL
Michelle Audit, chef de service de biologie médicale, IUCPQ-UL

DATE : Le 9 juin 2020

OBJET : **Modification de l'accès aux services de prélèvements de l'Institut**

En raison du contexte actuel de la COVID-19 et afin de diminuer la période d'attente des usagers sur place, veuillez prendre note qu'**à compter du 15 juin 2020, les services de prélèvements de l'Institut seront désormais offerts sur rendez-vous seulement.**

Afin de prendre un rendez-vous, les usagers devront dorénavant composer le **418-656-4827**.

Pour les usagers souhaitant accéder aux services de prélèvements ailleurs dans la région de la Capitale-Nationale :

Centrale des rendez-vous :	
Vieille-Capitale :	418 521-5833
Québec-Nord :	418 628-6808
Portneuf :	418 337-4611, poste 2599
CHUL :	418 651-2485
Hôpital du Saint-Sacrement :	418 649-5560
Hôpital Saint-François d'Assise :	418 525-4306
Hôtel-Dieu de Québec :	418 691-5047

Pour les prélèvements **urgents/stat/requis la journée même**, certaines plages de dépannage sans rendez-vous seront disponibles. Les usagers dont l'ordonnance indique « **urgents/stat/requis la journée même** » pourront donc se présenter directement au centre de prélèvements durant les heures d'ouverture, sans avoir un rendez-vous.

Cette modification permettra aux usagers d'avoir accès aux services de prélèvements sans avoir à patienter sur place ou à rebrousser chemin faute de place, et facilitant ainsi le respect des consignes en matière de distanciation physique.

Veuillez noter que les heures d'ouverture de notre centre de prélèvements ont été augmentées afin de répondre aux besoins des usagers.

Pour toute information supplémentaire, nous vous invitons à communiquer avec M^{me} Michelle Audit en composant le 418 656-8711 poste 5506.

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.